

## 1. Garantiebedingungen

Für unsere Außenborder besteht eine Händlergarantie. Diese gilt ab dem Kaufdatum (Rechnungsdatum) für zwei Jahre. Für die Rechtzeitigkeit der Schadenmeldung ist der Eingang der Schadensmeldung bei uns und nicht der Schadenszeitpunkt maßgebend. Sollten während dieses Zeitraumes Material- oder Herstellungsfehler auftreten, gewähren wir, aussenborder.shop | NIS Nautic Internet Shop GmbH, im Rahmen unserer Garantie folgende Leistungen:

den kostenfreien Austausch der defekten Komponenten beziehungsweise die kostenfreie Instandsetzung des Außenborders.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an:

aussenborder.shop | NIS Nautic Internet Shop GmbH  
Nico Kruse  
Rathausstraße 4  
20095 Hamburg  
Deutschland

Bitte kontaktieren sie uns vorher per E-Mail: [support@ausenborder.shop](mailto:support@ausenborder.shop) oder telefonisch unter 040 299 960961 (**Mo-Fr:10:00-12:00 & 13:00-17:00Uhr**).

Insofern eine Garantieleistung anerkannt wird, führt dies nicht zu einer Verlängerung der vorstehenden Garantiezeit von 2 Jahren.

## **2. Voraussetzungen zur Geltendmachung der Garantie**

Folgende Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Garantie müssen erfüllt sein:

- 1) Der Außenborder muss alle originalen Kennzeichen des Herstellers tragen.
- 2) Wichtige Dokumente wie eine Kopie des Kaufbeleges und der Garantiekarte sowie eine detaillierte Beschreibung des Schadens müssen bei der Inanspruchnahme/ Meldung der Garantie vorliegen.
- 3) Die Garantie-Registrierung muss zum Zeitpunkt der Schadensmeldung bei uns vorliegen. Diese Registrierung erfolgt durch Übersendung des ausgefüllten Garantief formulars unter Angabe der Seriennummer des Außenborders an uns (postalisch oder per E-Mail) und muss innerhalb von zwei Wochen nach dem Kauf erfolgen. Dieses Garantief formular erhalten Sie nach der Bestellung (als pdf) per E-Mail zugesandt.
- 4) Der Außenborder muss nachweislich so wie in der Bedienungsleitung beschrieben gewartet und den Anweisungen entsprechend verwendet worden sein.
- 5) Das zu ersetzende Teil muss entweder ein Teil der Originalausstattung oder ein Originalersatzteil sein.
- 6) Der Außenborder wurde gemäß den Reinigungs- und Wartungsanweisungen mit angemessener Sorgfalt gemäß den Anweisungen der Bedienungsanleitung sauber und frei von aggressiven Chemikalien gehalten.
- 7) An dem Außenborder wurden keine technischen Änderungen vorgenommen. Der Außenborder wurde nicht mit anderen als den empfohlenen Kraft- und Schmierstoffen betrieben.
- 8) Beim Versand/Transport an uns muss seitens des Einsenders gewährleistet sein, dass der Außenborder angemessen und sicher verpackt ist
- 9) Die Nichteinhaltung auch einzelner der vorstehenden Bedingungen (Ziffer 1 - 8) führt nach freiem Ermessen von aussenborder.shop | NIS Nautic Internet Shop GmbH zu einem vollständigen oder teilweisen Erlöschen der Garantie.

### **3. Räumlicher und persönlicher Geltungsbereich**

Der räumliche Geltungsbereich der Garantieleistung erstreckt sich auf die Länder der Europäischen Union (EU) und der Schweiz.

Die Garantie wird ausschließlich für Erstkäufer, die den Außenborder als Verbraucher bei unserem Unternehmen gekauft haben, gewährt. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **4. Keine Erstattung von Transport-, Neben- oder Folgekosten/ Kein Anspruch auf Ersatzprodukt**

Die von uns gewährte Garantie beinhaltet keine Erstattung von Transport-, Neben- oder Folgekosten beispielsweise für das Kranen, Aussetzen, Abschleppen, Transport und Lagerung. Gleiches gilt für anfallende Telefon- oder Mietgebühren jeder Art sowie Entschädigungen für Unannehmlichkeiten oder Zeit- oder Einkommensverlust oder andere Folgeschäden.

Der Käufer trägt alle Transportkosten sowie weitere im Zusammenhang mit dem Transport entstehenden etwaigen Kosten. Diese Kosten sind im Voraus zu entrichten. Der Transport an [aussenborder.shop](https://aussenborder.shop) | NIS Nautic Internet Shop GmbH hat erst nach Absprache und an eine von uns genannten Adresse zu erfolgen, welche nicht identisch ist mit der oben angegebenen Adresse.

Es besteht kein Anspruch auf ein Ersatzprodukt für den Zeitraum der Reparatur oder des Austauschs.

## **5. Gesetzliche Gewährleistung**

Wichtiger Hinweis: Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Von diesem Garantieverprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Dieses Garantieverprechen verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.